

**Secretaría  
de Trabajo**

  
**Sector  
LAB**



**Marzo**

**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE PUEBLA**

*“El Trabajo Digno es la base de una  
sociedad justa y próspera”*

# CONTENIDO

¿Sabías qué?

01

Conoces el oficio de la  
elaboración de  
Cerveza Artesanal

02

Inderlab

04

¿Te convertiste en un fantasma  
(ghosting) en un proceso  
de selección?

05

Trabajos del Futuro:  
Ingeniería Biomédica

08

Nearshoring en México:  
Una opción Estratégica  
para las Empresas

09

En púrpura:  
El espacio público incluyente

10

Bibliografía

13

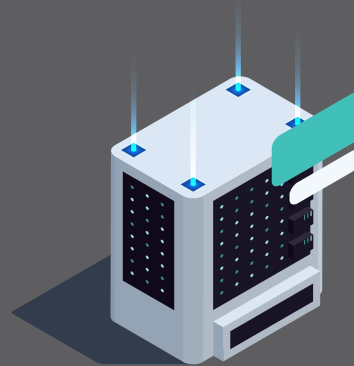
# ¿SABÍAS QUÉ?

Se utiliza para describir la gestión y el análisis de datos que son demasiado complejos o grandes para que los manejen las herramientas tradicionales de procesamiento de datos.

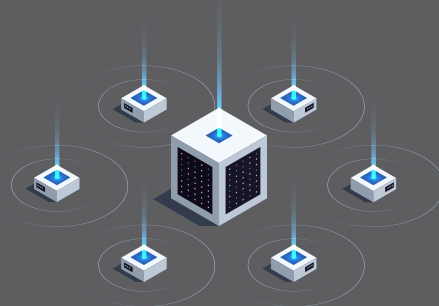
Las organizaciones que puedan aprovechar sus datos y utilizarlos para identificar nuevas oportunidades pueden obtener una ventaja competitiva en sus respectivas industrias.

## El mundo laboral del "Big Data"

Big Data se refiere al gran volumen de datos estructurados y no estructurados que las empresas generan diariamente a través de sus actividades.



Las habilidades necesarias para estos roles incluyen dominio de lenguajes de programación como Python y R, así como conocimiento de almacenamiento de datos, aprendizaje automático y análisis estadístico.



big data se refiere a conjuntos de datos grandes y complejos que pueden analizarse para revelar patrones, tendencias e ideas.



# Conoces el Oficio de la elaboración de Cerveza Artesanal

Sea cual sea la presentación, la cerveza que se elabora en nuestro país la podemos llegar a encontrar alrededor del mundo, según lo indica la Secretaría de Economía; “en una lista de 125 países, México ocupa el 7° lugar a nivel internacional como productor, el 1° lugar como exportador, y el 15° lugar como importador de cerveza. Esto indica que, en América Latina, México es el 3er país en consumo de esta bebida”.

Catalogada como una bebida de tipo “social”, la cerveza ha desempeñado un papel muy importante dentro de la industria de bebidas en México, ya que ha posicionado al país como el séptimo productor a nivel internacional. Aunque se trata de una industria aún en crecimiento, la elaboración de esta bebida crea más de 55 mil empleos directos, 2.5 millones de manera indirecta y 3,500 en agricultura.

Agua, malta, lúpulo y levadura son los ingredientes que logran la creación de esta grandiosa bebida. Su proceso se ha perfeccionado al paso de los años y se puede considerar a esta bebida como una de las más antiguas en el mundo, pues existe evidencia de que los egipcios pudieron haber sido quienes la inventaron y que su expansión comercial comenzó a principios del siglo XX. En México, el caso no es distinto. Se sabe que en 1542 el emperador Carlos V concedió un permiso para montar un establecimiento cervecero en la Nueva España, bajo la condición de que la Corona recibiera un tercio de las ganancias. Sin embargo, su producción no se desarrolló como se esperaba, ya que existían varias bebidas parecidas, como el pulque, el aguardiente y el vino de caña que ya se encontraban entre las favoritas del territorio.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la industria de la cerveza se encuentra en el sitio seis de las 10 industrias más importantes en todo el país; solamente se encuentra



detrás de la producción del petróleo y sus derivados; de las autopartes y automóviles; refrescos, farmacéuticas y complejos mineros y siderúrgicos.

Por su parte, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) reveló que México es el principal país exportador de cerveza en todo el mundo, sitio que ha ocupado desde hace más de 10 años. Esto quiere decir que nuestro país controla más del 20% de la exportación de cerveza a nivel mundial, superando a otras potencias cerveceras internacionales como Países Bajos, Bélgica, Alemania, Reino Unido y Estados Unidos.

El crecimiento de la industria en torno a la producción de cerveza, a marcado la historia de México y del mundo. A partir de la industrialización de la cerveza, el mejoramiento del proceso de envasado o embotellamiento ha consistido en realizar esta tarea en el menor tiempo posible, reduciendo así los costos de producción.

A pesar de los prejuicios sociales que puedan mantenerse, la cerveza sigue siendo parte importante de nuestra cultura. Nos brinda una noción de dónde venimos, y cómo hemos llegado hasta donde estamos, solos o en compañía de otras naciones.

## Mariela de Jesús Rodríguez Hernández y Edgar Almanza Rodríguez

Originarios del municipio de Chignahuapan se dedican con orgullo desde hace 5 años a la elaboración de cerveza artesanal, mencionan que todo surgió por el gusto a lo gourmet y la pandemia fue una gran oportunidad para desarrollar su creatividad en la creación de una marca que representará a México en sabor e imagen.

**“Por amor a la cultura de nuestro país, resaltar sus sabores y rescatar sus lenguas indígenas debido a que los nombres de nuestras bebidas tienen orígenes prehispánicos”** es como deciden dedicarse a este oficio. Mariela y Edgar mencionan que lo que más les agrada de su oficio es que se divierten mientras trabajan, aunado a que el mercado de los productos artesanales es muy amplio, lo cual les permite conocer continuamente a compañeros del gremio, con quienes han tenido la oportunidad de lograr alianzas para hacer crecer nuestros negocios.

El proceso para elaborar cerveza es muy interesante, puede ser muy simple o muy complicado según desde la perspectiva que se tenga, consta de varios pasos los cuales se pueden sintetizar de la siguiente manera:

“Maceración: Comienza cuando ponemos toda la combinación de maltas a remojar en agua caliente para poder extraer azúcar que se convertirá en cerveza, la combinación de maltas nos dicta algunos tipos de cervezas, después se realiza la separación del líquido que tiene disueltos todos los nutrientes y se deja la malta atrás, ese líquido se llama mosto y se lleva a hervir en otra olla o tanque por una hora aproximadamente, a lo largo de este tiempo se añade lúpulo, el cual es una planta que le brinda sabor y aroma a la futura cerveza, a continuación este mosto se tiene que enfriar para posteriormente llevar a otro tanque para fermentar con levadura y pasados 7 días podemos decir que tenemos cerveza, se le añade una pequeña cantidad de azúcar para poder generar el gas característico de la cerveza y se embotella nuevamente, se deja reposar un tiempo y listo ¡salud!, podemos degustar nuestra cerveza, aclaremos que esto es algo muy general porque si lo hacemos más complicado nos podemos extender mucho, al enfocarnos en los estilos de cerveza y tipos de fermentación.”

## Conoce un poco de su Historia



Mariela y Edgar han tenido la oportunidad de enseñar este maravilloso oficio a estudiantes de educación medio superior y superior; ya que la planta, de la cual son dueños, ofrece visitas guiadas, catas y conferencias gratuitas a instituciones educativas.

Deciden comenzar con este oficio debido a que “el arte de la cerveza artesanal impulsa nuestra creatividad todos los días, siempre hay que estar actualizados en tendencias gastronómicas ya que la industria alimentaria nunca dejará de existir”. A lo largo de su trayectoria han aprendido a no tener pena en tocar puertas en las instituciones que pueden ayudar a impulsar el crecimiento de su negocio, como ha sido la Secretaría de Trabajo.

Ellos aconsejan a las personas que apenas están iniciando en este grandioso oficio a que cualquier negocio que involucre alimentos, debe estar reglamentado de acuerdo a las normas oficiales y hoy gracias a las tecnologías se pueden recibir capacitaciones por parte de instituciones gubernamentales.

Por último, Mariela y Edgar pueden asegurar que “Después de una artesanal, la vida ya no es igual.” Con esta frase se refieren a qué después de degustar sus cervezas, las cervezas industriales ya no serán de tu agrado. Sin duda alguna, podemos ver como Mariela y Edgar han sido un caso de éxito, dedicación y sin duda alguna, un orgullo para nuestro Estado.

# INDERLAB

Con el propósito de tener mejores condiciones laborales la Secretaría de Trabajo y Previsión Social presenta la Plataforma de Indicadores y Estadística de la Reforma Laboral (INDERLAB), la cuál permitirá poder dar a conocer a la ciudadanía la transparencia con la que se realizan los avances en materia laboral.

Integrando datos provenientes de instituciones como el Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral (CFCRL), el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Información (INEGI) y de los Centros de Conciliación Local y los Tribunales Laborales estatales, reúne todos los datos para calcular estadísticas e indicadores clave de utilidad que sirven para poder monitorear el avance en la implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral.

Creación de una herramienta informática que permita a la STPS la integración de datos sobre la implementación de la reforma laboral desde fuentes de información de las instituciones relevantes.

Instrumentar una herramienta tecnológica funcional para la consulta de la estadística para el monitoreo de la reforma laboral en México.

La plataforma brinda al público en general estadísticas, indicadores, tableros gráficos, fichas técnicas y la serie de datos de la información presentada.

Dicha plataforma incluye encuestas, registros administrativos provenientes de autoridades federales y locales, sin olvidar el poder ejecutivo y judicial, logrando que la ciudadanía pueda observar indicadores y estadísticas, con su respectiva representación gráfica, relacionados a la reforma laboral en materia de: Conciliación Individual, Perspectiva de Género, Impartición de Justicia, Democracia Sindical, Negociación Colectiva y Registro de Asociaciones. Por último es importante destacar que, dicha plataforma permite a los usuarios seguir detalladamente el progreso y resultados correspondientes a la Reforma Laboral, debido a que tienen la oportunidad de tener información actualizada y detallada, reflejada con estadísticas e indicadores mensuales, por jurisdicción (federal o estatal) y por entidad federativa.

# ¿Te convertiste en un fantasma (ghosting) en un proceso de selección?

Por: Lyz Escalante

El término "ghostear" o "ghosting" se utiliza comúnmente en el ámbito de las relaciones interpersonales y, más recientemente, en el contexto de las interacciones en línea. Se refiere a la acción de ignorar abruptamente a alguien, ya sea en mensajes de texto, redes sociales o en la vida real, sin previo aviso ni explicación. Por ejemplo, si alguien desaparece sin dar una razón o respuesta a los mensajes de otra persona, se dice que ha "ghosteado" a esa persona. El término se usa principalmente cuando una persona corta toda comunicación con otra sin cerrar adecuadamente la relación o dar una explicación, lo que puede ser confuso y doloroso para la parte que queda "ghosteada".

En el ámbito laboral, el término "ghostearon" se refiere a la acción en la que un empleador o reclutador deja de responder o de dar seguimiento a un candidato después de haber iniciado un proceso de selección, entrevistas o negociaciones de trabajo. Esencialmente, "ghostear" en este contexto significa que la empresa no proporciona una respuesta o retroalimentación a un candidato, incluso después de que este haya invertido tiempo y esfuerzo en el proceso.

Este comportamiento puede ser frustrante y perjudicial para los candidatos, ya que esperan al menos una respuesta, ya sea para informarles si fueron seleccionados o no, o para darles retroalimentación sobre su desempeño en las entrevistas. El "ghosteo" en el ámbito laboral refleja una falta de profesionalismo y puede afectar negativamente la imagen de la empresa en el mercado laboral (piensa en tu marca empleadora). Es importante para las organizaciones mantener una comunicación abierta y respetuosa con los candidatos, incluso si no son seleccionados para un puesto.

**Cortesía y respeto:** Agradecer al candidato demuestra cortesía y respeto por su tiempo y esfuerzo invertidos en el proceso.

**Construcción de relaciones:** Incluso si el candidato no fue seleccionado en esta ocasión, mantener una relación cordial puede ser beneficioso para futuras oportunidades o para su percepción de tu empresa.

**Desarrollo profesional:** La retroalimentación constructiva puede ayudar al candidato a identificar áreas de mejora y crecimiento en su búsqueda de empleo. Esto puede ser valioso para su desarrollo profesional.

**Transparencia:** La retroalimentación puede ayudar a los candidatos a comprender mejor las expectativas del proceso de selección y cómo se alinean con sus habilidades y experiencia.

**Aprendizaje organizacional:** Al brindar retroalimentación a los candidatos, tu empresa también puede aprender y mejorar sus procesos de selección, lo que puede llevar a una toma de decisiones más informada en el futuro.

**Imagen de la empresa:** Proporcionar retroalimentación y agradecer a los candidatos crea una imagen positiva de tu empresa en el mercado laboral, lo que puede atraer a candidatos de alta calidad en el futuro.

Dar las gracias y proporcionar retroalimentación después de una entrevista de selección es una práctica profesional que beneficia tanto al candidato como a tu organización al promover la cortesía, el desarrollo profesional y la construcción de relaciones positivas en el mundo laboral.

Cómo puede dar a un candidato una retroalimentación constructiva y una razón de por qué no paso a la siguiente etapa en el proceso de selección, es importante proporcionar retroalimentación de manera constructiva y respetuosa. Aquí hay algunos consejos sobre cómo hacerlo:

1

**Sé claro y específico:** Proporciona detalles concretos sobre las razones por las cuales el candidato no avanzó en el proceso. Esto les ayudará a comprender mejor su desempeño y áreas de mejora.

2

**Sé respetuoso:** La retroalimentación debe ser constructiva y no destructiva. Evita comentarios ofensivos o despectivos que puedan desmotivar al candidato.

3

**Destaca fortalezas:** No olvides mencionar las fortalezas y habilidades del candidato que notaste durante el proceso de selección. Esto puede ayudarles a mantener la confianza y a enfocarse en áreas donde pueden mejorar.

4

**Ofrece orientación:** Si es posible, proporciona consejos sobre cómo pueden mejorar sus habilidades o preparación para futuras oportunidades. Esto demuestra que te preocupas por su desarrollo profesional.

5

**Escucha sus preguntas y preocupaciones:** Permíteles hacer preguntas o expresar inquietudes. Esto puede ayudar a aclarar cualquier malentendido y ofrecer una experiencia más positiva.

6

**Mantén la privacidad:** Asegúrate de que la retroalimentación se mantenga confidencial y que no se comparta información sensible sin el consentimiento del candidato.

La retroalimentación después de un proceso de selección puede ser valiosa para el candidato y para tu propia organización, ya que puede contribuir a mejorar futuros procesos de contratación y mantener una buena reputación entre los candidatos



Te proporcionamos un ejemplo de una retroalimentación constructiva para ayudar al candidato a entender en que aspectos deberá prestar atención en sus siguientes procesos de selección en el siguiente código QR:



Cuando un candidato no recibe retroalimentación después de una entrevista de selección, puede experimentar una sensación de incertidumbre, frustración o ghosting. Esto puede tener varios efectos negativos, tanto para el candidato como para la imagen de tu empresa:

**1** Sensación de rechazo no resuelto: La falta de retroalimentación puede dejar al candidato preguntándose por qué no fue seleccionado. Esta incertidumbre puede generar sentimientos de rechazo no resuelto y afectar su confianza.

**2** Imagen negativa de la empresa: Los candidatos que no reciben retroalimentación pueden sentir que la empresa no valora su tiempo ni su esfuerzo. Esto puede dañar la reputación de la empresa en el mercado laboral.

**3** Comunicación ineficaz: La falta de retroalimentación también refleja una falta de comunicación efectiva en el proceso de selección. Una comunicación clara y transparente es esencial para una experiencia positiva del candidato.

**4** Menos probabilidades de futuras aplicaciones: Los candidatos insatisfechos con la falta de retroalimentación pueden ser menos propensos a volver a postularse para futuras oportunidades en tu empresa.

Proporcionar retroalimentación después de una entrevista de selección ser respetuoso con el candidato, mantener fuerte la marca empleadora (mantener una comunicación efectiva y una experiencia positiva del candidato). Esto puede contribuir a una mejor imagen de la empresa y a relaciones laborales más sólidas en el futuro.. Ayuda a reducir la incertidumbre y demuestra respeto hacia los candidatos, incluso si no son seleccionados.

# TRABAJOS DEL FUTURO

## ESPECIALIDAD EN Ingeniería Biomédica



La Ingeniería Biomédica es una disciplina interdisciplinaria que aplica principios de ingeniería, física, matemáticas y ciencias de la vida para desarrollar tecnología destinada a mejorar la salud y la calidad de vida. Su enfoque abarca desde el nivel molecular hasta los sistemas de órganos, incluyendo la creación de materiales, dispositivos y sistemas para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como para la prestación de atención médica y rehabilitación de pacientes.

### ESTADÍSTICAS Y SALARIOS

En el tercer trimestre de 2023, las personas que trabajaron de Ingenieros Biomédicos fueron 5.81 mil.

El salario promedio mensual para los ingenieros biomédicos en México es de \$16,000 MXN.

El 25.6% de las personas con trabajo de ingeniero biomédico cuenta con un segundo empleo, así mismo un 17.9% son trabajadores informales.

En el estado de Puebla el salario promedio mensual asciende a \$28,000 MX.

En el tercer trimestre de 2023, la población ocupada fue mayor en Hospitales Psiquiátricos y para el Tratamiento por Adicción (83.4%), Hospitales Generales (8.91%) y Consultorios Médicos (6.24%).

### CAMPO LABORAL

University of California, Los Ángeles (UCLA)  
Massachusetts Institute of Technology (MIT)  
Stanford University  
Universidad de los Andes (Colombia)  
Universidad Nacional de Colombia (Colombia)  
Universidad de Buenos Aires (Argentina)

### OFERTA EDUCATIVA

La oferta educativa en ingeniería biomédica puede incluir también programas de formación continua, cursos cortos, seminarios y talleres especializados para profesionales en ejercicio que deseen actualizar sus conocimientos y habilidades en áreas específicas de la disciplina.

#### MÉXICO

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)  
Universidad de las Américas Puebla (UDLAP)  
Instituto Politécnico Nacional (IPN)  
Universidad de Guadalajara (UDG)  
Universidad Anáhuac México  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)

### CAMPO LABORAL

El término "nearshoring" se refiere a la estrategia mediante la cual una empresa subcontrata parte de su producción a terceros ubicados en países cercanos con una zona horaria similar. A diferencia del offshoring, que implica trasladar la producción a regiones con costos más bajos, el nearshoring permite que las operaciones estén más próximas a los mercados donde se comercializarán los bienes o servicios.

Incluso antes de la llegada del COVID-19, México experimentó un incremento significativo en sus exportaciones hacia Estados Unidos, según el Índice de Reshoring 2019 de Kearney. Este crecimiento del 10 por ciento con respecto al año anterior, equivalente a 28 mil millones de dólares, coincidió con una disminución en las importaciones manufactureras desde China, atribuible al conflicto comercial entre Estados Unidos y China.

## BENEFICIOS

Mercado en crecimiento: El aumento en los envíos transfronterizos destaca la creciente importancia de la relación comercial entre México y Estados Unidos.

Cercanía geográfica: La proximidad geográfica entre México y Estados Unidos facilita el transporte de mercancías, con tiempos de entrega por mar de hasta 48 horas y por tierra de 24 horas o menos, en comparación con las semanas requeridas para el transporte desde Asia.

Mercado en crecimiento: El aumento en los envíos transfronterizos destaca la creciente importancia de la relación comercial entre México y Estados Unidos.

Alineación de horarios: El nearshoring permite una mayor sincronización entre los equipos de trabajo, agilizando las comunicaciones y eliminando la necesidad de horarios especiales para las reuniones.

Costos laborales competitivos: México ofrece costos laborales inferiores en comparación con Estados Unidos, lo que lo convierte en una opción atractiva para la manufactura.

Ahorro de costos: La reducción en los gastos de envío se traduce en un ahorro significativo, ya que las mercancías están más cerca de su destino final.

En conclusión, el nearshoring en México representa una opción viable para las empresas que buscan expandir sus operaciones. La proximidad geográfica, los costos competitivos y la mano de obra calificada hacen de México un destino atractivo para la inversión extranjera. Las empresas que consideren el nearshoring en México encontrarán en este país los recursos necesarios para aumentar su eficiencia y rentabilidad.

# EN PÚRPURA

Boletín de la Unidad de Igualdad  
Sustantiva de la Secretaría de trabajo



## *Micromachismos y Discriminación de Género*

**El espacio público incluyente**

**C**rear espacios públicos inclusivos en México implica diseñar áreas accesibles y de uso universal, que vayan más allá de simples alternativas de acceso. Es esencial que estos espacios sean funcionales, cómodos y acogedores para todas las personas, sin importar su capacidad. En México, existe un organismo regulador encargado de garantizar la accesibilidad y el diseño universal en los espacios públicos, siguiendo los principios del diseño universal que buscan que cualquier persona pueda utilizar los espacios sin discriminación ni estigmatización. Para lograr esto, es crucial involucrar a personas con discapacidad en el proceso de diseño para considerar sus perspectivas y necesidades, permitiendo así crear espacios públicos verdaderamente inclusivos y accesibles.



Otra estrategia clave para fomentar la inclusión en los espacios públicos mexicanos es promover la diversidad y la inclusión en su programación. Esto implica diseñarlos para albergar una amplia gama de actividades y eventos que incluyan a personas de diversos orígenes, como festivales culturales y reuniones comunitarias. Por ejemplo, la Marcha del Orgullo LGBTTTIQA+ en la Ciudad de México es un evento que promueve la inclusión en el espacio público al proporcionar una plataforma para diversas voces y perspectivas.

En México, existen leyes y normativas que promueven la accesibilidad y la inclusión en el espacio público, como la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y la Ley General de Desarrollo Urbano. Se están realizando esfuerzos para mejorar la accesibilidad en calles, parques, plazas y otros espacios públicos mediante la instalación de rampas, señalización adecuada y otros ajustes que faciliten la movilidad de personas con discapacidad. Además, se reconoce la importancia de la diversidad cultural en los proyectos de espacio público, incluyendo elementos que reflejen la riqueza cultural del país.



Fomentar la participación y la apropiación de la comunidad en el desarrollo del espacio público es crucial para crear espacios inclusivos en México. Al involucrar a los miembros de la comunidad en el proceso de diseño y desarrollo, se puede crear un sentido de pertenencia y propiedad en los espacios públicos. Por ejemplo, el Programa de Mejoramiento de Barrios Comunitarios de la Ciudad de México es un ejemplo exitoso de participación comunitaria en el desarrollo de espacios públicos.

En resumen, crear espacios públicos inclusivos en México requiere un enfoque multifacético que considere la accesibilidad, la diversidad y la participación comunitaria. Al diseñar espacios para la accesibilidad y el uso universal, promover la diversidad en su programación y fomentar la participación comunitaria en su desarrollo, México puede crear espacios públicos acogedores y accesibles para todos los miembros de la comunidad, mejorando así la calidad de vida de la ciudadanía y promoviendo la cohesión social.

# 8 de Marzo

**Día Internacional  
de la Mujer**



## Bibliografía

- <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>
- [https://www.profedet.gob.mx/profedet/transparencia/focalizada/conoce\\_prestaciones\\_labores.html](https://www.profedet.gob.mx/profedet/transparencia/focalizada/conoce_prestaciones_labores.html)
- <https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/conoce-algunas-de-las-prestaciones-laborales-a-las-que-tenes-derecho?idiom=es>
- <https://www.gob.mx/shcp/articulos/el-sector-fintech-y-su-regulacion-en-mexico>
- <https://www.forbes.com.mx/red-forbes-la-regulacion-como-aliada-para-el-crecimiento-del-ecosistema-fintech/>
- <https://www.gob.mx/conavim/articulos/la-violencia-contra-las-mujeres-y-el-mito-del-amor-romantico?idiom=es>
- <https://www.psiquion.com/blog/mitos-del-amor-romantico>
- <https://www.fundacionfemeba.org.ar/blog/farmacologia-7/post/mitos-del-amor-romantico-47540>
- <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>

**Sector**  
 **LAB**