

# Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET

Octubre 2021

*Dirección General de Información Laboral  
Departamento de Estadística*



Secretaría  
de Trabajo



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Puebla



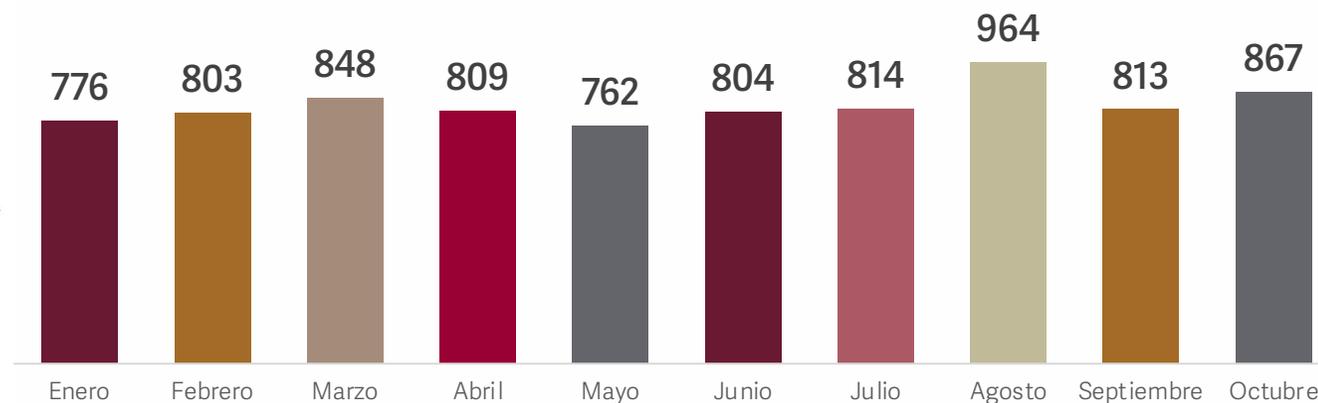
# Atención Ciudadana General

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
29 de octubre de 2021

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) ha brindado atención personalizada en materia de justicia laboral por medio de sus diferentes canales de comunicación, debido al inicio de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19 en el Estado de Puebla.



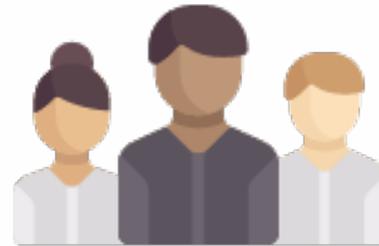
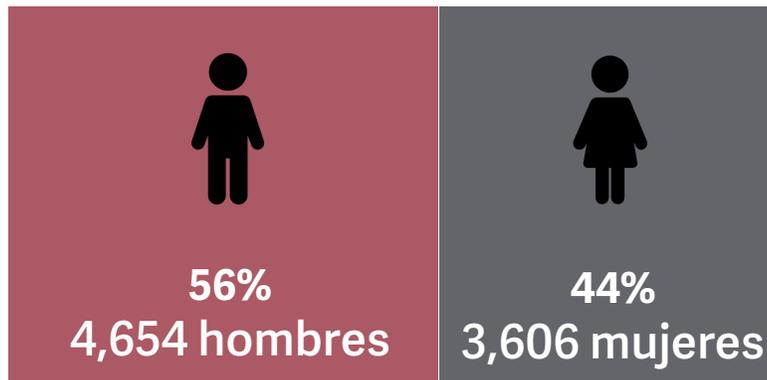
Durante el 2021 con cierre al  
**29/10/2021**  
se han otorgado  
**8,260 asesorías.**



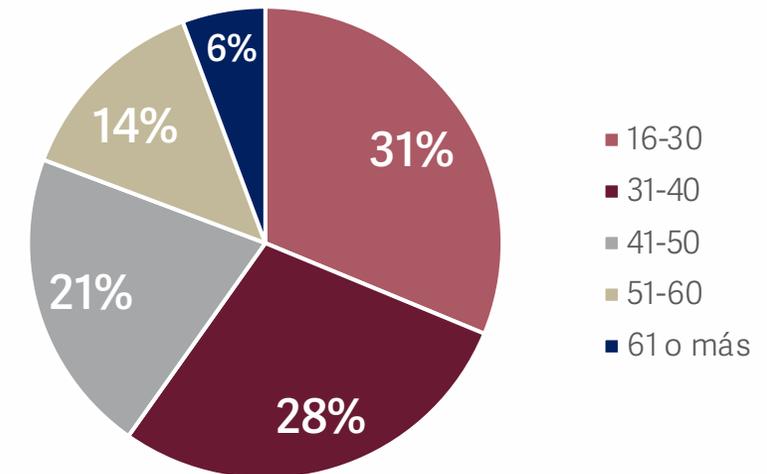
# Características de las personas atendidas

Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET  
29 de octubre de 2021

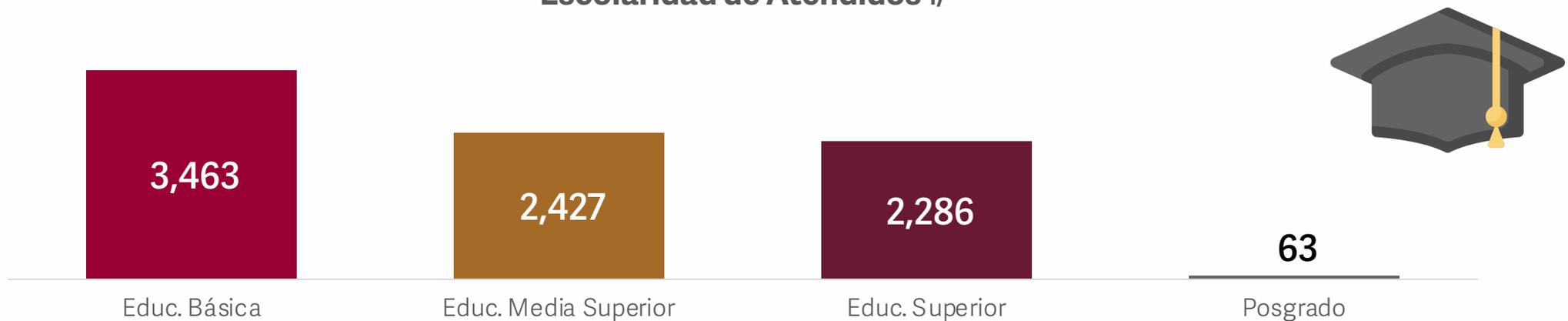
## Atención Ciudadana



## Rango de Edad



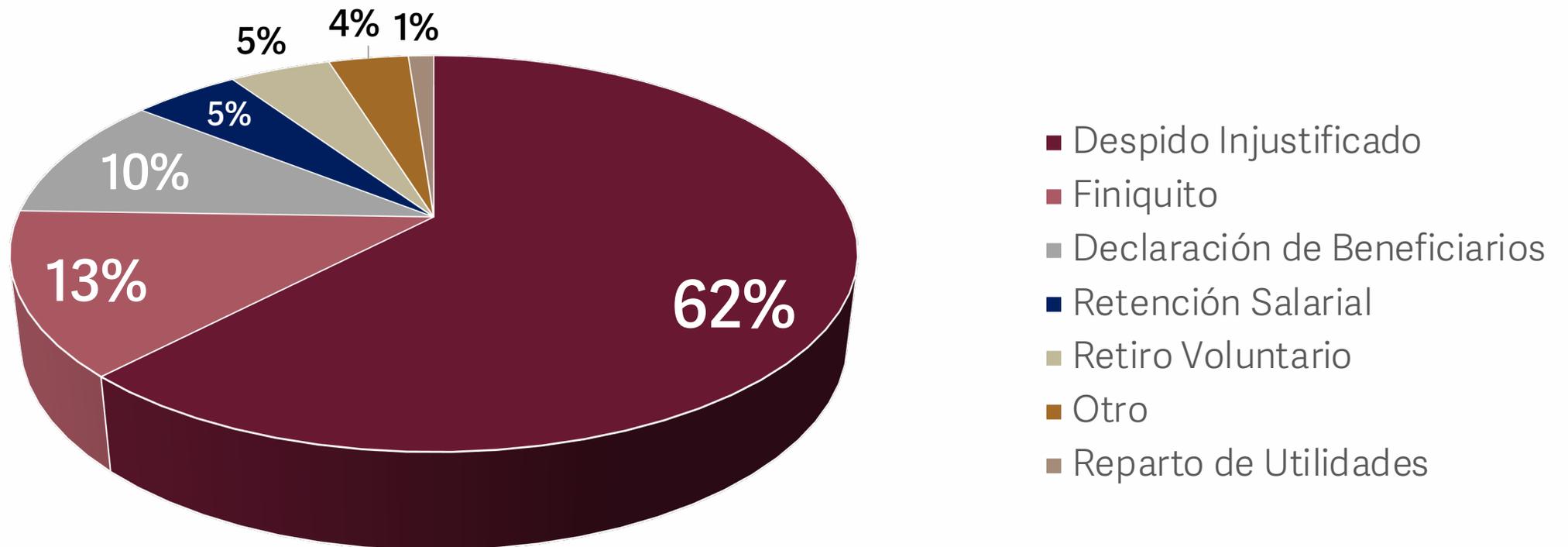
## Escolaridad de Atendidos 1/



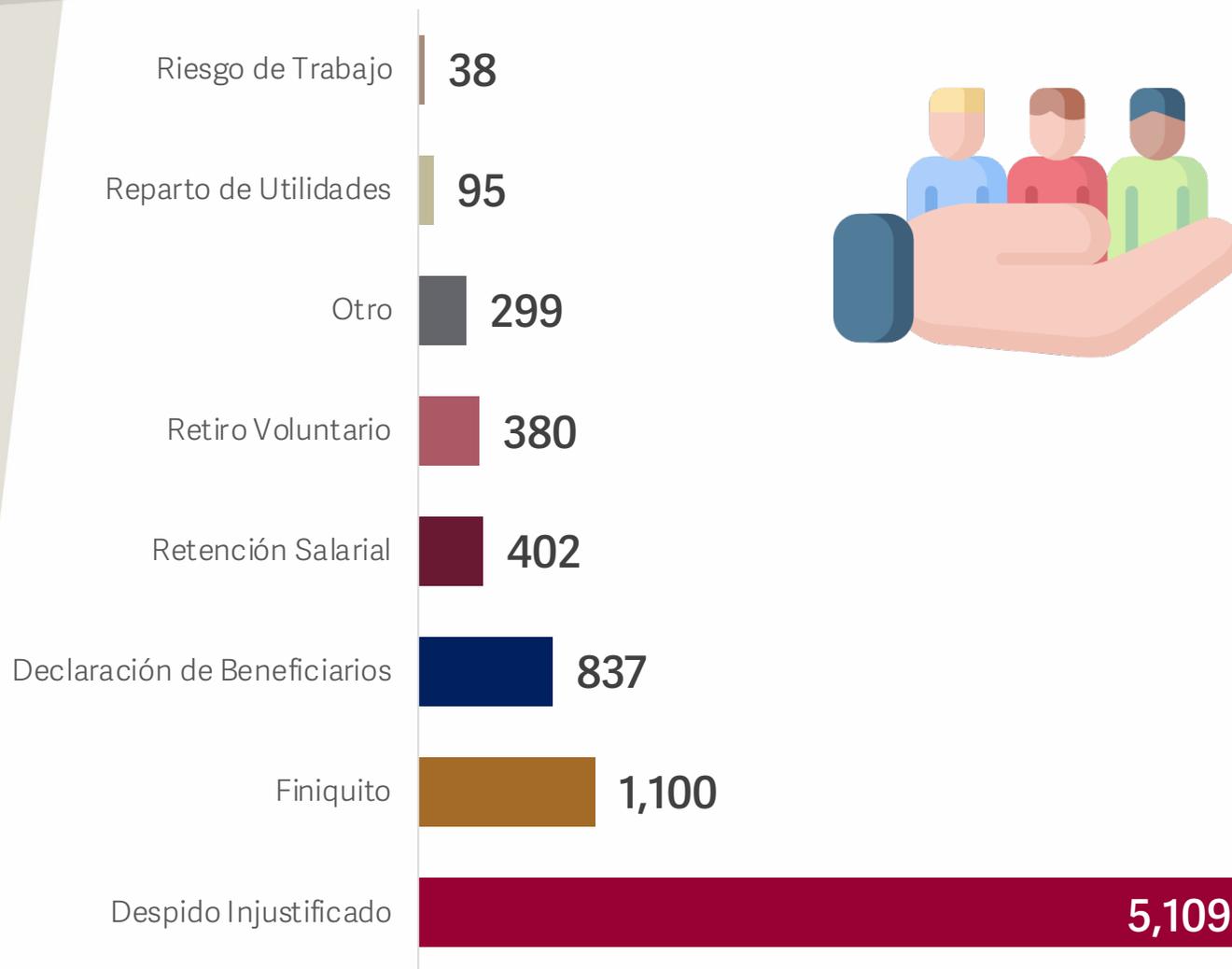
1/ El valor de los atendidos es mayor, ya que esta contempla un sector de las personas que no mencionaron su escolaridad.

# Categorías

Los temas en materia laboral que ingresaron a la PRODET durante el mes de Octubre en beneficio de las y los trabajadores del Estado.



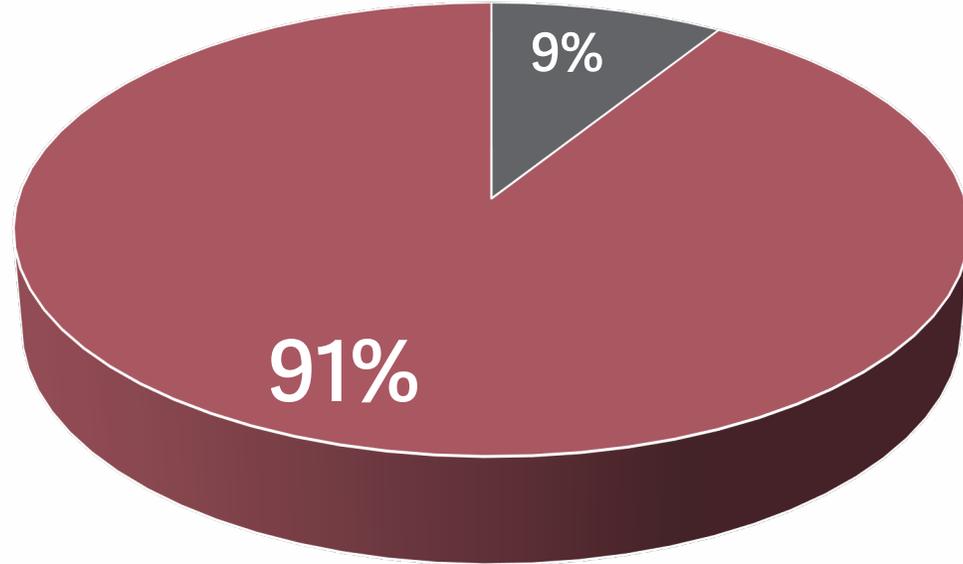
# Motivo de la Atención



Las y los trabajadores se acercan a la PRODET para recibir asesoría o dar un seguimiento en sus diferentes conflictos laborales.

El Despido Injustificado es el motivo más frecuente de visitas, atendiendo a **5,109** personas, seguido por asesorías acerca del pago de Finiquito con **1,100** personas y otros casos como orientación en el Retiro Voluntario con **380** personas atendidas.

# Tipo de Atención



■ Elaboración de la Demanda ■ Pláticas Conciliatorias

Para dar atención oportuna a los casos que ingresan; la PRODET ofrece en su mayoría Pláticas Conciliatorias, buscando llegar a un acuerdo entre empleadora/empleador y trabajadora/trabajador. Solo el **9%** llegan a elaborar una demanda formal y solo **3** personas para dar seguimiento al desarrollo de sus Juicios.



# Atendidos en la República Mexicana

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET  
29 de octubre de 2021

La PRODET dio orientación jurídica y laboral a distintos Estados de la República Mexicana, siendo **157** personas las asesoradas a través de la atención digital.

Lugar de Residencia

ESTADO	ATENDIDOS
Puebla	<b>8,103</b>
Tlaxcala	<b>108</b>
Veracruz	<b>15</b>
Ciudad De México	<b>10</b>
Hidalgo	<b>5</b>
Jalisco	<b>3</b>
Oaxaca	<b>3</b>
Estado de México	<b>3</b>
Baja California	<b>2</b>
Queretaro	<b>2</b>
Guanajuato	<b>2</b>
Chihuahua	<b>1</b>
Nuevo León	<b>1</b>
Sinaloa	<b>1</b>
Yucatán	<b>1</b>



Cabe resaltar que dentro del Estado de Puebla se encuentran dos sedes de la PRODET, una en el municipio de Puebla y la otra en Tehuacán. En el municipio de Puebla se dio atención a **7,133** personas y en Tehuacán a **1,127** personas.

# Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET Tehuacán Octubre 2021



Secretaría  
de Trabajo



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*

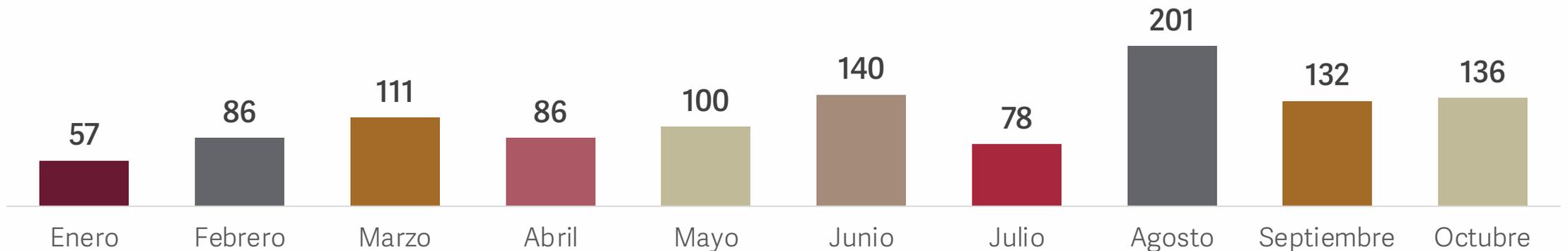


# Tipo de Atención

Atención durante la Emergencia  
Sanitaria PRODET Tehuacán  
29 de octubre de 2021

La Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET) de igual manera ha brindado atención personalizada en materia de justicia laboral a un total de **1,382 personas** en el periodo de 2020-2021 a toda la población del municipio de Tehuacán.

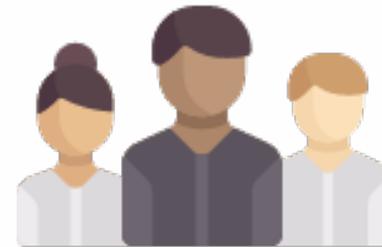
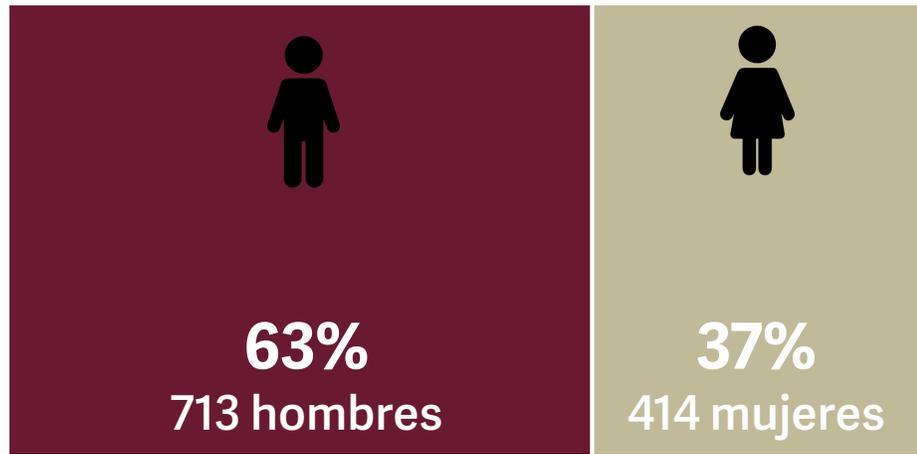
Durante el 2021 con cierre al  
**29/10/2021**  
se han otorgado  
**1,127 asesorías.**



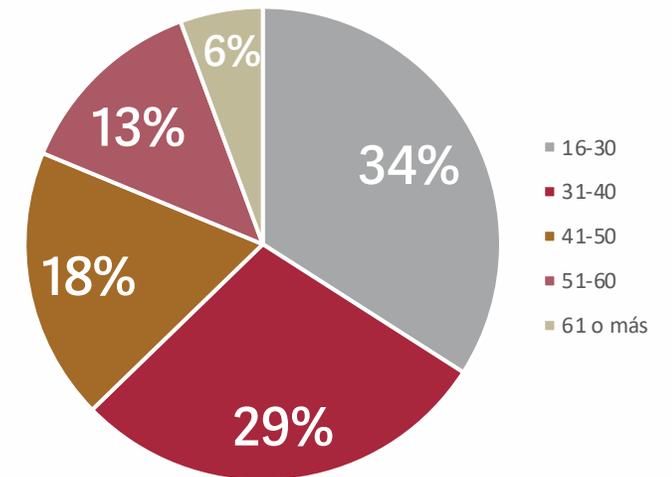
# Características de las personas atendidas en Tehuacán

Atención durante la Emergencia Sanitaria PRODET Tehuacán  
29 de octubre de 2021

## Atención Ciudadana



## Rango de Edad

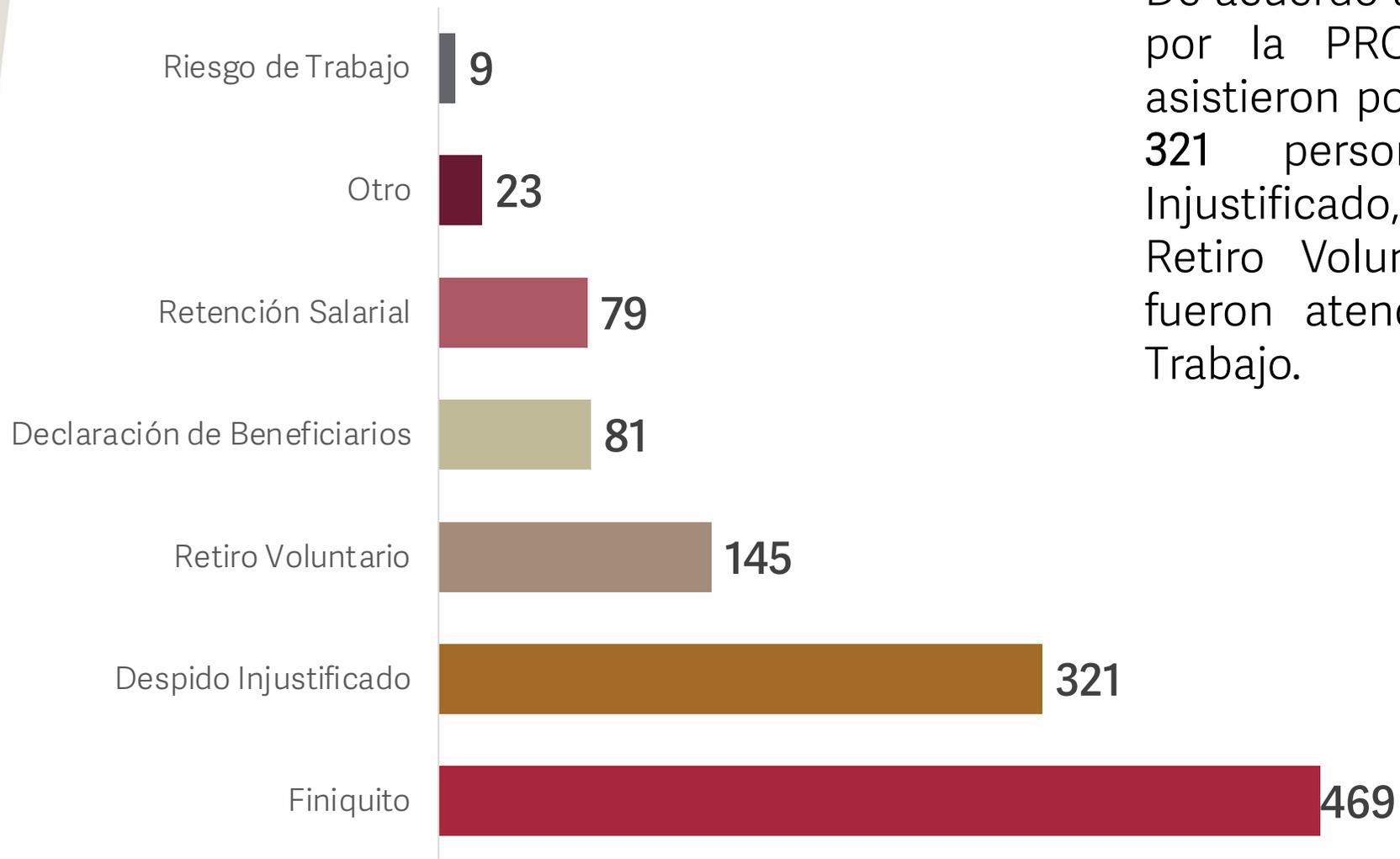


## Escolaridad de Atendidos 1/



1/ El valor de los atendidos es mayor, ya que esta contempla un sector de las personas que no mencionaron su escolaridad.

# Motivo de la Atención



De acuerdo a la atención brindada por la PRODET; **469** personas asistieron por motivo de Finiquito, **321** personas por Despido Injustificado, **145** personas por Retiro Voluntario y **9** personas fueron atendidas por Riesgo de Trabajo.

