

RAMO 13 TRABAJO Y PREVISIÓN  
SOCIAL

SECRETARÍA DE TRABAJO

Informe de Evaluación de la Gestión a los  
Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2021  
del 1ro de enero al 31 de diciembre de 2021

Marzo 2022

### Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128, 134, 138, 140 fracción IV, V y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo, 8 y 18 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2021 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del 1ro de enero al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2021 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

### 128 SECRETARÍA DE TRABAJO

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

**96.95%**  
**Aceptable**

Elaboró:

  
Alexis Elizondo Desachy

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:

  
Paola Carrasco Hernández

Directora de Evaluación

### Calificación por Programa Presupuestario

	Total	Evaluados al 4to. Trimestre
Programas Presupuestarios:	<b>4</b>	<b>4</b>
Indicadores:	<b>17</b>	<b>17</b>
Actividades:	<b>36</b>	<b>36</b>

0.0% a 89.99% Crítico ■ 90.0% a 94.99% En riesgo ■ 95.0% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ NNC= No contribuye a la calificación ■

Programa Presupuestario (PP)

Total:  
Evaluados al 4to. Trimestre:  
Aceptable:  
En Riesgo:  
Crítico  
Excedido:  
Porcentaje de cumplimiento:  
Porcentaje de Cumplimiento del PP:

E063	TRABAJO DIGNO Y REFORMA LABORAL		
	Componentes	Actividades	Evidencia
	30.00%	50.00%	20.00%
	6	17	<b>20.00%</b>
	6	17	
	6	14	
	0	1	
	0	2	
	0	0	
	30.03%	48.59%	20.00%
	<b>98.62%</b>		

E064	PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD Y CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO		
	Componentes	Actividades	Evidencia
	30.00%	50.00%	20.00%
	5	8	<b>20.00%</b>
	5	8	
	4	7	
	1	1	
	0	0	
	0	0	
	30.19%	50.20%	20.00%
	<b>100.39%</b>		

E065	FORMEMOS COOPERATIVA		
	Componentes	Actividades	Evidencia
	30.00%	50.00%	20.00%
	2	5	<b>20.00%</b>
	2	5	
	2	5	
	0	0	
	0	0	
	0	0	
	29.71%	49.71%	20.00%
	<b>99.41%</b>		

E066	PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO (PAE)		
	Componentes	Actividades	Evidencia
	30.00%	50.00%	20.00%
	4	6	<b>20.00%</b>
	4	6	
	2	3	
	0	1	
	2	2	
	0	0	
	27.61%	41.76%	20.00%
	<b>89.37%</b>		

## Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

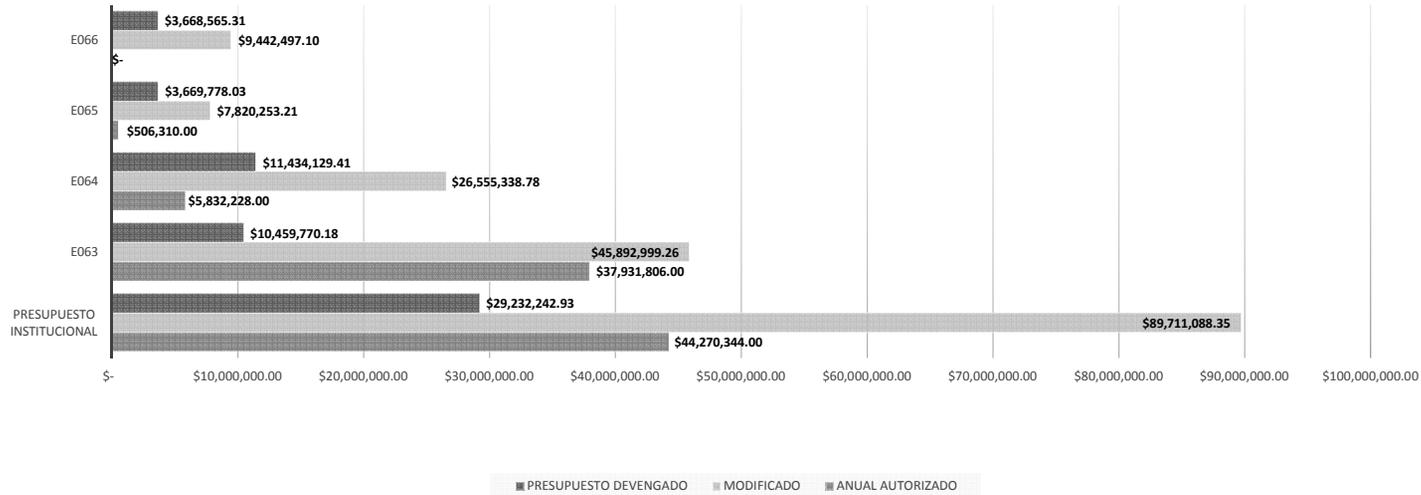
Con corte al Cuarto Trimestre, se evaluaron 17 indicadores de nivel componente y 36 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)		14	82.35%	28	77.78%	
En riesgo (90.00% a 94.99%)		1	5.88%	3	8.33%	
Crítico (0% a 89.99%)		2	11.76%	4	11.11%	
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)		0	0.00%	1	2.78%	
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>		<b>36</b>		

**Presupuesto Devengado**

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 44,270,344.00	\$ 70,503,524.04	\$ 25,062,779.69	\$ 89,711,088.35	\$ 29,232,242.93
1	E063	\$ 37,931,806.00	\$ 10,653,302.81	\$ 2,692,109.55	\$ 45,892,999.26	\$ 10,459,770.18
2	E064	\$ 5,832,228.00	\$ 25,849,612.61	\$ 5,126,501.83	\$ 26,555,338.78	\$ 11,434,129.41
3	E065	\$ 506,310.00	\$ 9,816,929.02	\$ 2,502,985.81	\$ 7,820,253.21	\$ 3,669,778.03
4	E066	\$ -	\$ 24,183,679.60	\$ 14,741,182.50	\$ 9,442,497.10	\$ 3,668,565.31

**Reporte Presupuestal  
Ejercicio Fiscal 2021**



### Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

Para cada Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del ejercicio presupuestal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E063 TRABAJO DIGNO Y REFORMA LABORAL	98.62%	22.79%
E064 PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD Y CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO	100.39%	43.06%
E065 FORMEMOS COOPERATIVA	99.41%	46.93%
E066 PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO (PAE)	89.37%	38.85%

## Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por género



19,891



13,755

b) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18  
19 - 30  
31 - 40  
41 - 50  
Más de 50  
No específico ✓

c) Beneficiarios del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí  
No ✘

Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
<p>4 actividades presentan un nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.</p>	<p>Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente ejercicio fiscal.</p>
<p>1 actividad presenta nivel de cumplimiento mayor a 115.00%. De conformidad con el lineamiento Décimo Segundo de los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización, considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.</p>	<p>Analizar el comportamiento de las metas para identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa. De considerarlo necesario, implementar las acciones internas necesarias, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente ejercicio fiscal.</p>
<p>2 indicadores de nivel componente presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.</p>	<p>Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta para identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente ejercicio fiscal.</p>
<p>Se identificó que la definición de la Variable 1 del Indicador del Componente 1 es inconsistente con el objetivo de lo que se quiere medir.</p>	<p>Revisar la consistencia de la información programada, a fin de que el resultado exprese el factor relevante que busca medir el indicador para el siguiente ejercicio fiscal.</p>

E063 98.62%

0.0% a 89.99% Crítico 90.0% a 94.99% En riesgo 95.0% a 115.00% Aceptable 115.01% o más Excedido SPP - Sin programación al periodo

UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
							TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
1100	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN LABORAL	MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN LABORAL.	NÚMERO DE INFORMES INTEGRADOS.	INFORME	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE INFORMES INTEGRADOS	0	1	0	1	2	2		0	1	0	1	2	2		100.00	100.00	
2000	SUBSECRETARÍA DE EMPLEO, PARTICIPACIÓN E INSPECCIÓN	CAPACITACIÓN SOBRE LA REFORMA LABORAL OTORGADA.	NÚMERO DE FOROS EN REFORMA LABORAL REALIZADOS.	FORO	ASCENDENTE	1	FOROS DE CAPACITACIÓN EN REFORMA LABORAL.	0	2	0	2	4	4		0	2	0	2	4	4		100.00	100.00	
2000	SUBSECRETARÍA DE EMPLEO, PARTICIPACIÓN E INSPECCIÓN	PORCENTAJE DE LOS TALLERES QUE SE OFRECE A LAS PERSONAS INTERESADAS EN FORMACIÓN COOPERATIVISTA.	PORCENTAJE DE TALLERES EN FORMACIÓN COOPERATIVISTA REALIZADAS.	TALLER	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE TALLERES PROGRAMADOS	0	0	0	100	100		0	0	0	100	100						
2000	SUBSECRETARÍA DE EMPLEO, PARTICIPACIÓN E INSPECCIÓN	PORCENTAJE DE LOS TALLERES QUE SE OFRECE A LAS PERSONAS INTERESADAS EN FORMACIÓN COOPERATIVISTA.	PORCENTAJE DE TALLERES EN FORMACIÓN COOPERATIVISTA REALIZADAS.	TALLER	ASCENDENTE	2	NÚMERO DE TALLERES REALIZADOS	0	0	0	100	31	100.00		0	0	0	100	100	100.00		100.00	100.00	
2200	DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO	DE APOYOS EN NORMATIVIDAD LABORAL OTORGADOS.	NÚMERO DE ASESORIAS EN NORMATIVIDAD LABORAL.	ASESORIA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE ASESORÍAS EN NORMATIVIDAD LABORAL A EMPRESAS PROGRAMADAS	0	250	0	250	500	500		0	250	0	253	503	503		100.60	100.60	
2200	DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO	DE SESIONES DE LA COMISIÓN PARA DISMINUIR EL TRABAJO INFANTIL.	NÚMERO DE SESIONES DE LA COMISIÓN DE TRABAJO INFANTIL PROGRAMADAS.	SESION	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE SESIONES DE LA COMISIÓN DE TRABAJO INFANTIL (CITI)	0	2	0	2	4	4		0	2	0	2	4	4		100.00	100.00	
A001	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN ARBITRAJE	DE SERVICIOS PARA LA JUSTICIA LABORAL CONFERIDOS.	NÚMERO DE SEMANAS DE LA CONCILIACIÓN PROGRAMADAS.	JUICIO	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE SEMANAS DE LA CONCILIACIÓN PROGRAMADAS	0	3	0	3	6	6		0	3	0	3	6	6		100.00	100.00	

Nivel de cumplimiento de las actividades

E063 98.62%

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)	
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL			
2000	SUBSECRETARÍA DE EMPLEO, PARTICIPACIÓN E INSPECCIÓN	APOYOS EN OTORGADOS.	NORMATIVIDAD LABORAL	REALIZAR REUNIONES DE SEGUIMIENTO PARA ASEGURAR LA OBTENCIÓN EFICAZ DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO.	REUNION	0	2	0	2	4	0	2	0	2	4	100.00	100.00
2200	DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO	APOYOS EN OTORGADOS.	NORMATIVIDAD LABORAL	BRINDAR ASESORÍAS A EMPRESAS DE JURISDICCIÓN ESTATAL EN NORMATIVIDAD LABORAL.	ASESORIA	0	250	0	250	500	0	250	0	253	503	100.60	100.60
2200	DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO	APOYOS EN OTORGADOS.	NORMATIVIDAD LABORAL	REALIZAR EVENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.	EVENTO	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
2200	DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO	APOYOS EN OTORGADOS.	NORMATIVIDAD LABORAL	REALIZAR TALLERES DE ASESORÍA PARA LA CORRECTA INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES MIXTAS DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD.	TALLER	0	8	0	7	15	0	8	0	7	15	100.00	100.00
2200	DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO	SESIONES DE LA COMISIÓN PARA DISMINUIR EL TRABAJO INFANTIL.	PARA	REALIZAR SESIONES ENTRE LA SOCIEDAD Y GOBIERNO PARA DISMINUIR EL TRABAJO INFANTIL.	SESION	0	2	0	2	4	0	2	0	2	4	100.00	100.00
1000	OFICINA DEL C. SECRETARIO	SERVICIOS PARA LA JUSTICIA CONFERIDOS.	LABORAL	REALIZAR EVENTOS QUE FORTALEZCAN LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR LABORAL.	EVENTO	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
A001	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	SERVICIOS PARA LA JUSTICIA CONFERIDOS.	LABORAL	CONCLUIR JUICIOS LABORALES A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS PROCEDIMIENTOS LEGALES EN LAS JUNTAS ESPECIALES.	JUICIO	0	1,500	0	1,500	3,000	0	898	0	1,131	2,029	67.63	67.63
A002	PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL TRABAJO	SERVICIOS PARA LA JUSTICIA CONFERIDOS.	LABORAL	OTORGAR ASESORÍAS A PERSONAS EN SUS DERECHOS LABORALES PREVIO A JUICIO.	ASESORIA	0	5,175	0	5,175	10,350	0	4,802	0	4,409	9,211	89.00	89.00

Nivel de cumplimiento de las actividades

E063 98.62%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
A003	TRIBUNAL DE ARBITRAJE DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO	SERVICIOS PARA LA JUSTICIA LABORAL CONFERIDOS.	EMITIR LAUDOS EN EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE PARA EVITAR REZAGO.	LAUDO	0	110	0	110	220	0	116	0	104	220	100.00	100.00
A001	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	SERVICIOS PARA LA JUSTICIA LABORAL CONFERIDOS.	REALIZAR SEMANAS DE LA CONCILIACIÓN.	EVENO	0	3	0	3	6	0	3	0	3	6	100.00	100.00
A001	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	SERVICIOS PARA LA JUSTICIA LABORAL CONFERIDOS.	DICTAR LAUDOS PARA EVITAR REZAGO EN LOS EXPEDIENTES DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE.	LAUDO	0	750	0	750	1,500	0	779	0	642	1,421	94.73	94.73
2000	SUBSECRETARÍA DE EMPLEO, PARTICIPACIÓN E INSPECCIÓN	CAPACITACIÓN SOBRE LA REFORMA LABORAL OTORGADA.	REALIZAR FOROS DE CAPACITACIÓN EN LAS REFORMAS A LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO.	FORO	0	2	0	2	4	0	2	0	2	4	100.00	100.00
1100	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN LABORAL	MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN LABORAL.	DESARROLLAR SESIONES DEL SEMINARIO SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL.	SESION	0	1	0	2	3	0	1	0	2	3	100.00	100.00
1100	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN LABORAL	MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN LABORAL.	REALIZAR FOROS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL APROVECHAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.	FORO	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
1100	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN LABORAL	MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN LABORAL.	REALIZAR REUNIONES DE SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA PÁGINA ELECTRÓNICA DE LA SECRETARÍA DE TRABAJO.	REUNION	0	2	0	2	4	0	2	0	2	4	100.00	100.00
1100	DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN LABORAL	MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN LABORAL.	GENERAR CÁPSULAS INFORMATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DE TEMAS SOCIO LABORALES.	CAPSULA INFORMATIVA	0	18	0	46	64	0	18	0	46	64	100.00	100.00
2000	SUBSECRETARÍA DE EMPLEO, PARTICIPACIÓN E INSPECCIÓN	PORCENTAJE DE LOS TALLERES QUE SE OFRECE A LAS PERSONAS INTERESADAS EN FORMACIÓN COOPERATIVISTA.	REALIZAR TALLERES DE FORMACIÓN COOPERATIVISTA	TALLER	0	30	0	30	60	0	30	0	30	60	100.00	100.00

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E064

100.39%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	MUJERES DEL ESTADO DE PUEBLA DESEMPLEADAS O SUBEMPLEADAS CAPACITADAS.	NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS MEDIANTE CAPACITACIONES EN LAS VERTIENTES EMPRENDIMIENTO, OFICIOS Y TÉCNICOS PROFESIONISTAS.	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE MUJERES EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO	0	0	150	1,005	1,155	1,155	0	0	594	488	1,082	1,082	93.68	93.68		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	PERSONAS CON PROYECTOS PRODUCTIVOS ECONÓMICAMENTE APOYADAS.	NÚMERO DE PERSONAS APOYADAS PARA GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS.	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS PARA GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS	0	0	400	80	480	480	0	0	122	385	507	507	105.63	105.63		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	PERSONAS DESEMPLEADAS Y CAPACITADAS VIRTUALMENTE.	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PARA EL TRABAJO DE MANERA VIRTUAL DENTRO DE LAS VERTIENTES EMPRENDIMIENTO Y TÉCNICOS/PROFESIONISTAS.	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS PARA EL TRABAJO DE MANERA VIRTUAL.	0	0	320	561	881	881	0	0	620	300	920	920	104.43	104.43		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	PERSONAS PRELIBERADAS Y APOYADAS.	NÚMERO DE PERSONAS PRELIBERADAS APOYADAS EN CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO Y/O GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS.	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS PRELIBERADAS BENEFICIADAS EN CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO Y/O GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS.	0	0	8	4	12	12	0	0	0	12	12	12	100.00	100.00		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	PERSONAS ESPECIALIZADAS, TÉCNICAS O PROFESIONISTAS QUE IMPARTEN CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE FORTALEZCAN EL EMPLEO Y/O LA PRODUCTIVIDAD, DE ACUERDO A LAS VOCACIONES PRODUCTIVAS DE LAS REGIONES.	NÚMERO DE PERSONAS QUE IMPARTEN CURSOS DE CAPACITACIÓN.	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE CAPACITADORES	0	0	80	93	173	173	0	0	98	74	172	172	99.42	99.42		

Nivel de cumplimiento de las actividades

E064 100.39%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	MUJERES DEL ESTADO DE PUEBLA DESEMPLEADAS O SUBEMPLEADAS CAPACITADAS.	CAPACITAR A MUJERES EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO.	PERSONA	0	0	150	1,005	1,155	0	0	594	488	1,082	93.68	93.68
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS PRODUCTIVAS CON PROYECTOS ECONÓMICAMENTE APOYADAS.	APOYAR A PERSONAS PARA LA GENERACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS.	PERSONA	0	0	400	80	480	0	0	122	385	507	105.63	105.63
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS DESEMPLEADAS CAPACITADAS VIRTUALMENTE.	CAPACITAR A PERSONAS DE MANERA VIRTUAL.	PERSONA	0	0	320	561	881	0	0	620	300	920	104.43	104.43
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS DESEMPLEADAS CAPACITADAS VIRTUALMENTE.	REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN SOBRE COOPERATIVISMO Y ECONOMÍA SOLIDARIA PARA EL BUEN VIVIR.	CURSO	0	0	30	6	36	0	0	17	19	36	100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS PRELIBERADAS APOYADAS.	CAPACITAR A PERSONAS PRELIBERADAS PARA GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS.	PERSONA	0	0	10	2	12	0	0	0	12	12	100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS PRELIBERADAS APOYADAS.	GENERAR PROYECTOS PRODUCTIVOS DE PERSONAS PRELIBERADAS.	PROYECTO	0	0	2	1	3	0	0	0	3	3	100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS ESPECIALIZADAS, TÉCNICAS O PROFESIONISTAS QUE IMPARTEN CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE FORTALEZCAN EL EMPLEO Y/O LA PRODUCTIVIDAD, DE ACUERDO A LAS VOCACIONES PRODUCTIVAS DE LAS REGIONES.	APOYAR A PERSONAS ESPECIALIZADAS, TÉCNICAS Y/O PROFESIONISTAS QUE IMPARTAN CURSOS DE CAPACITACIÓN.	PERSONA	0	0	80	93	173	0	0	98	74	172	99.42	99.42
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS ESPECIALIZADAS, TÉCNICAS O PROFESIONISTAS QUE IMPARTEN CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE FORTALEZCAN EL EMPLEO Y/O LA PRODUCTIVIDAD, DE ACUERDO A LAS VOCACIONES PRODUCTIVAS DE LAS REGIONES.	CAPACITAR A PERSONAS PARA FACILITAR EL ACCESO A UN EMPLEO O AUTOEMPLEO.	PERSONA	0	0	1,200	378	1,578	0	0	1,285	598	1,883	119.33	100.00

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E065

99.41%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO DE Y PARTICIPACIÓN	CONVOCATORIAS DIRIGIDAS A PERSONAS INTERESADAS EN CONSTITUIR, FORTALECER Y/O VINCULAR SOCIEDADES COOPERATIVAS.	NÚMERO DE CONVOCATORIAS EMITIDAS PARA PERSONAS INTERESADAS EN CONSTITUIR, FORTALECER Y/O VINCULAR SOCIEDADES COOPERATIVAS.	CONVOCATORIA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE CONVOCATORIAS EMITIDAS PARA PERSONAS INTERESADAS EN CONSTITUIR, FORTALECER Y/O VINCULAR SOCIEDADES COOPERATIVAS.	0	0	2	2	4	4		0	0	3	1	4	4		100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO DE Y PARTICIPACIÓN	INTEGRANTES DE UNA COOPERATIVA CON APOYOS FORTALECIDA.	NÚMERO DE PERSONAS INTERESADAS EN LA CONSTITUCIÓN Y/O FORTALECIMIENTO DE SU SOCIEDAD COOPERATIVA.	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS INTERESADAS EN LA CONSTITUCIÓN Y/O FORTALECIMIENTO DE SU SOCIEDAD COOPERATIVAS.	0	0	100	671	771	771		0	0	132	624	756	756		98.05	98.05

Nivel de cumplimiento de las actividades

E065 99.41%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	CONVOCATORIAS EMITIDAS DIRIGIDAS A PERSONAS INTERESADAS EN CONSTITUIR, FORTALECER Y/O VINCULAR SOCIEDADES COOPERATIVAS.	EMITIR CONVOCATORIAS DIRIGIDAS A SOCIEDADES COOPERATIVAS Y/O PERSONAS QUE DESEEN CONSTITUIRSE.	CONVOCATORIA	0	0	2	2	4	0	0	3	1	4	100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	CONVOCATORIAS EMITIDAS DIRIGIDAS A PERSONAS INTERESADAS EN CONSTITUIR, FORTALECER Y/O VINCULAR SOCIEDADES COOPERATIVAS.	REALIZAR MERCADOS COOPERATIVISTAS PARA VINCULAR SOCIEDADES COOPERATIVAS.	EVENTO	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	INTEGRANTES DE UNA COOPERATIVA CON APOYOS FORTALECIDA.	BENEFICIAR A SOCIEDADES COOPERATIVAS CON EQUIPAMIENTO.	COOPERATIVA	0	0	16	18	34	0	0	10	23	33	97.06	97.06
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	INTEGRANTES DE UNA COOPERATIVA CON APOYOS FORTALECIDA.	BRINDAR CAPACITACIÓN A SOCIEDADES COOPERATIVAS CONSTITUIDAS O POR CONSTITUIRSE PARA SU FORTALECIMIENTO.	COOPERATIVA	0	0	10	36	46	0	0	12	34	46	100.00	100.00
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	INTEGRANTES DE UNA COOPERATIVA CON APOYOS FORTALECIDA.	APOYO PARA LA CONSTITUCIÓN DE SOCIEDADES COOPERATIVAS.	COOPERATIVA	0	0	10	46	56	0	0	2	54	56	100.00	100.00

E066 89.37%

0.0% a 89.99% Crítico ■ 90.0% a 94.99% En riesgo ■ 95.0% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO EN EL ESTADO	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN INTERMEDIACIÓN LABORAL	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN INTERMEDIACIÓN LABORAL	0	0	0	30,756	30,756	30,756	0	0	0	24,785	24,785	24,785	80.59	80.59		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	POBLACIÓN VULNERABLE (ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD) ATENDIDAS.	NÚMERO DE ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS.	0	0	0	3,492	3,492	3,492	0	0	0	3,067	3,067	3,067	87.83	87.83		
2100	DIRECCIÓN GENERAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SUBPROGRAMA Y "REDES DE AUTOEMPLOO SOLIDARIO".	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SUBPROGRAMA REDES DE AUTOEMPLOO SOLIDARIO	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SUBPROGRAMA REDES DE AUTOEMPLOO SOLIDARIO.	0	0	0	200	200	200	0	0	0	206	206	206	103.00	103.00		
2101	DIRECCIÓN DEL SERVICIO NACIONAL EMPLEO PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE LA MOVILIDAD LABORAL	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE LA MOVILIDAD LABORAL	PERSONA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN INTERMEDIACIÓN LABORAL	0	0	0	2,891	2,891	2,891	0	0	0	2,797	2,797	2,797	96.75	96.75		

Nivel de cumplimiento de las actividades

E066 89.37%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO EN EL ESTADO ATENDIDAS	ATENDER A PERSONAS MEDIANTE FERIAS DE EMPLEO	PERSONA	0	0	0	11,653	11,653	0	0	0	7,435	7,435	63.80	63.80
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS BUSCADORAS DE EMPLEO EN EL ESTADO ATENDIDAS	ATENDER A PERSONAS A TRAVÉS DE BOLSA DE TRABAJO	PERSONA	0	0	0	19,103	19,103	0	0	0	17,350	17,350	90.82	90.82
2101	DIRECCIÓN DEL SERVICIO NACIONAL DEL EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE MOVILIDAD LABORAL	ATENDER A PERSONAS A TRAVÉS DE MOVILIDAD LABORAL	PERSONA	0	0	0	2,891	2,891	0	0	0	2,797	2,797	96.75	96.75
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	POBLACIÓN VULNERABLE (ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD) ATENDIDAS.	ATENDER A ADULTOS MAYORES BUSCADORES DE TRABAJO	PERSONA	0	0	0	2,624	2,624	0	0	0	2,680	2,680	102.13	102.13
2100	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	POBLACIÓN VULNERABLE (ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD) ATENDIDAS.	ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONA	0	0	0	868	868	0	0	0	387	387	44.59	44.59
2101	DIRECCIÓN DEL SERVICIO NACIONAL DEL EMPLEO Y PARTICIPACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SUBPROGRAMA "REDES DE AUTOEMPLEO SOLIDARIO".	ATENDER A PERSONAS INTERESADAS EN GENERAR UNA INICIATIVA DE AUTOEMPLEO SOLIDARIO	PERSONA	0	0	0	200	200	0	0	0	206	206	103.00	103.00

Justificación de Indicadores con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Indicador	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E066	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN INTERMEDIACIÓN LABORAL	2100	<p>La meta programa anualmente no fue alcanzada debido a que durante la programación del ejercicio fiscal 2021 se tomó en consideración que a través de los diferentes servicios que brinda el Programa Presupuestario como lo son Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo, se tendría un repunte en las atenciones a las personas buscadoras de empleo, lo anterior debido a la búsqueda de la reactivación económica.</p> <p>Si bien en los primeros meses se tuvo una atención de manera significativa, durante los siguientes meses se tuvo una gran disminución en la atención de las personas buscadoras de empleo, lo anterior debido a que a mediados de año se tuvo veda electoral, así como el incremento en los contagios derivados de la emergencia sanitaria por el COVID-19.</p>
2	E066	NÚMERO DE ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS	2100	<p>La meta programa anualmente no fue alcanzada debido a que durante la programación del ejercicio fiscal 2021 se tomó en consideración que a través de los diferentes servicios que brinda el Programa Presupuestario, se tendría un repunte en las atenciones a las personas adultas mayores y personas con discapacidad que se encuentran en búsqueda de un empleo, lo anterior debido a la búsqueda de la reactivación económica.</p> <p>Si bien se tuvo una atención de manera significativa, durante algunos meses se tuvo una gran disminución en la atención de las personas adultas mayores y personas con discapacidad, lo anterior debido a que a mediados de año se tuvo veda electoral, así como el incremento en los contagios derivados de la emergencia sanitaria por el COVID-19.</p>

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E063	CONCLUIR JUICIOS LABORALES A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS PROCEDIMIENTOS LEGALES EN LAS JUNTAS ESPECIALES.	A001	<p>La excesiva carga de trabajo generada por el ingreso de demandas derivadas de los efectos producidos por la pandemia del virus SARS-CoV-2; así como los contagios en el personal de Juntas Especiales, Secretarías Generales y Jóvenes Construyendo el Futuro, así como familiares del personal los cuales en algunos casos lamentablemente los familiares perdieron la vida; dicha situación provocó el cierre de diversas áreas de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje; que fue de dos a tres semanas ocasionando con ello suspensión total de actividades durante este periodo. Tal y como se informó a autoridades administrativas y sanitarias del Estado, así como a las autoridades federales (Jueces de Distrito y Tribunales Colegiados de Circuito)</p> <p>Así mismo a efecto de evitar daños mayores al personal y a la ciudadanía, se dio cabal atención a los protocolos sanitarios publicados en los Decretos emitidos por el C. Gobernador del Estado, en los que se efectuó el control de aforo, a fin de cumplir con la sana distancia lo que generó la disminución de audiencias y diligencias, esto implicó un avance más lento en la resolución de los conflictos laborales.</p> <p>Aunado a lo anterior, la situación económica que se vive actualmente generada por la contingencia sanitaria en el año 2020, provocó que las empresas no cuenten con liquidez para celebrar convenios de terminación anticipada de juicios, lo que hace que se continúe con el proceso ordinario y por ende se concluyeron menos Juicios en comparación con años anteriores.</p> <p>Por la naturaleza de este indicador no es posible cuantificar el número de hombre y mujeres.</p>
2	E063	OTORGAR ASESORÍAS A PERSONAS EN SUS DERECHOS LABORALES PREVIO A JUICIO.	A002	<p>La Procuraduría de la Defensa del Trabajo ha otorgado asesorías a personas en sus derechos laborales previo a juicio, sin embargo, debido a que el cumplimiento de la meta depende de la demanda de los usuarios, no se llegó a la meta anual programada, puesto que son los usuarios quienes no se han acercado a solicitar asesorías por la situación que ha provocado la pandemia por COVID-19 logrando un total de 9 mil 211 asesorías.</p>
3	E066	ATENDER A PERSONAS MEDIANTE FERIAS DE EMPLEO	2100	<p>La meta establecida para el ejercicio fiscal 2021 no fue alcanzada debido a que durante la programación del ejercicio fiscal 2021 se tomó en consideración que, a través de las ferias de empleo, se tendría un repunte en las atenciones a las personas buscadoras de empleo, lo anterior debido a la búsqueda de la reactivación económica.</p> <p>Durante las primeras ferias se tuvo una atención de manera significativa, sin embargo, se durante los siguientes meses no se tuvo atención en este servicio debido a que a mediados de año se tuvo veda electoral, así como el incremento en los contagios derivados de la emergencia sanitaria por el COVID-19.</p> <p>Sin embargo, se realizaron ferias de empleo durante los últimos meses del año, siendo estos quienes contribuyeran al número de personas atendidas, sin poder alcanzar la meta establecida.</p>

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
4	E066	ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	2100	<p>La meta programa anualmente no fue alcanzada debido a que durante la programación del ejercicio fiscal 2021 se tomó en consideración que a través de los diferentes servicios que brinda el Programa Presupuestario, se tendría un repunte en las atenciones personas con discapacidad que se encuentran en búsqueda de un empleo, lo anterior debido a la búsqueda de la reactivación económica.</p> <p>Si bien se tuvo una atención de manera significativa, durante algunos meses se tuvo una gran disminución en la atención de las personas con discapacidad, lo anterior debido a que a mediados de año se tuvo veda electoral, así como el incremento en los contagios derivados de la emergencia sanitaria por el COVID-19.</p>

Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor al 115.00%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E064	CAPACITAR A PERSONAS PARA FACILITAR EL ACCESO A UN EMPLEO O AUTOEMPLEO.	2100	Se rebaso la meta anual establecida debido a la alta demanda de cursos de capacitación dentro de las vertientes de emprendimiento técnicos/ profesionistas y oficios para la adquisición de conocimientos laborales.